



深圳市自闭症研究会 2017 年度工作报告

一、关于治理

研究会第四届一次会员大会于 2016 年 12 月 30 月召开，会议选举产生第四届理事会、监事会。第四届理监事会遵照本会的《章程》，《理事会、监事会及管理委员会工作守则》，在运行中分工明确，发挥了理监事会的作用及权责。第四届理事会、监事会先后于召开两次理监事工作会议，会议听取了秘书处的工作汇报，并对研究会的业务工作提出了指导建议。

为了让政策治理层、高级管理层、中层管理层及执行层都能恪守职责并发挥其相应作用，通过分层赋权、分层管理，成功构建晋升通道，使团队的激励机制得以有效运作。

在第四届理事会的领导下，研究会组织理事代表、合作机构代表、员工代表开展了为期两天的战略规划会议，并通过全员参与的方式，制定出未来三年工作计划，并按照组织结构明确管理层、执行层的精细化管理，全员统一目标下通过分工协作实现目标与考核指标一体化，将所有业务程序化、规范化、系统化。

二、关于管理

为了更好的规范组织管理，研究会就内部管理、业务工作等方面不断进行完善调整。在管理实践中以目标为导向，以人为中心，以成果为标准，使组织和个人取得最佳工作业绩。常整理、常整顿，本年度结合业务发展状况就员工管理办法、薪酬制度、考勤制度、档案管理制度、印章及证照管理制度等进行了讨论修行，及时检查修整，持续提高服务水平以尽可能提供满足各方需求的优质服务。

三、关于服务

2017 年是研究会战略聚焦，接受新挑战的一年，主要围绕行业服务、倡导服务开展以下工作。

(1) 行业服务

2017 年，研究会面向自闭症同行机构及从业人员开展行业服务，提供支持性培训，组织学习交流活活动，提升自闭症行业从业人员服务技能及素养。同时，尝试服务互联网化，开发合鸣心智障碍服务转介互联网平台，推动实现多方信息对称，服务公开透明，资源整合共享的行业共赢蓝图。

在从业人员专业发展上，研究会与星光奥尔夫讲师团、香港教育大学达成合作，开设“奥尔夫音乐训练指导师”、“情绪行为问题分析及应对之策”系列课程，累计为 75 名从业人员



及家长提供培训服务。

11 月份，研究会组织网络机构代表一行 31 人赴日本学习交流，参与人员分别来自全国 7 个省份、2 个直辖市。拜访了当地成人就业支持型、教育支援型等服务机构，多方位了解日本服务体系，了解当地自闭症人士福利政策，加以借鉴学习。

在会员管理及服务上，除了在日常工作中提供相关的咨询解答，信息分享之外，也尽可能共享资源，如为成员机构分享捐赠物资及活动资源等，2017 年度网络成员服务综合满意度达 85.44%。

(2) 倡导服务

2017 年累计组织倡导活动 15 场，活动总规模达 3624 人次，受益服务对象 548 人次，从业人员 288 人次；参与筹款 9 次，接受物资捐赠 62 次；接待爱心来访 41 次，开展交流 16 次；累计媒体报道 56 篇次，新媒体报道 5 篇次，研究会公众号发布微信推文 48 篇，累计阅读量 1.6 万。

在第四届理事会的领导下，举办第十二届关爱自闭症周品牌活动，开展第九届合鸣（深圳）亲子运动会，2017 我们一起“爱，让星闪亮”活动，“星绘世界”巡回画展，第六届“为爱飞奔”等系列活动，总活动规模达 3354 人次，受益服务对象 489 人次，从业人员 320 人次。

2017 年是深圳自闭症服务机构联合主办运动会的第四年，运动会由研究会发起，各区服务机构轮流主办。第九届合鸣（深圳）亲子运动会参与机构共 11 家，现场设置学员个人竞技，特教团体竞技，爱心团体游戏摊位等体验项目，有自闭症家庭、从业人员、爱心企业共同参与，平均满意度为 83.58%。运动会通过联合行动的方式，团结各个服务组织的力量，发挥集体荣誉感，提高了社会倡导效应。运动会也由此获得了百佳市民满意项目的好成绩。

四、关于项目

研究会第四届理事会任职期间，不断开拓业务领域，同时在实施各类社会资助的项目管理中更促进了筹资能力的成长，随着公共关系资源网络的成熟，逐渐树立起公信力的品牌。

(1) 海洋天堂计划

2017 年，研究会作为海洋天堂计划华南网络枢纽机构，共支持华南网络发起联合劝募项目 25 个，累计筹款人民币 131 万元。支持 35 个机构开展蓝色行动活动，组织活动 60 场，累计受益儿童 5583 人次，家长 12347 人次，参与公众 13036 人次，动员社会团体 307 家，志愿



者 5784 名。

(2) “自闭症研究和自闭症儿童康复”专项基金

深圳市社会福利基金会首期资助项目 200 万元，通过项目资助推动自闭症人士康复服务的发展，用于援建仁善康复福利院、研发康复教材、补贴教师福利、家长心理辅导和开展患儿资助等项目。2017 年，共资助学员康复训练费用 20.5 万元，支持学员 94 名；资助员工福利 4.28 万元，支持员工 16 名。

(3) 月捐合作项目：色彩自闭症儿童资助计划

为了让大家更多的认识、了解自闭症，并呼吁社会各界都能给自闭症儿童多一些机会，多关注孩子的变化，多一些包容和理解，深圳市色彩全景科技有限公司通过自身渠道筹款，自 2017 年 7 月发起色彩自闭症儿童资助计划，截止 2017 年 12 月累计为研究会捐赠资助款 45367.05 元，为自闭症人士绘制更加绚丽多彩的天空。

五、关于品牌

研究会在创立之初就贯彻执行“公信为根，服务为本”的理念，并树立具有公信力的公益品牌，坚持遵守每项工作流程，定期接受财务审计，接受社会监督，向公众负责。不忘初心，方得始终。2017 年研究会更是对组织管理提出了更高的要求，于 9 月份成功申报慈善组织认定工作，以更高的标准和更严格的要求规范各项业务工作。

感谢一直以来支持研究会各项工作的全体会员、理事会、监事会。2017 年，是充满挑战的一年，也是硕果累累的一年，未来，研究会也将以更严谨的态度、更严格的要求、更专业的能力，提供更加全面、多元化的服务，构建自律共赢的行业发展平台。