

深圳市自闭症研究会 2019 年工作报告

一、 关于治理

研究会第四届理事会遵照本会的《章程》，在运行中明确分工，发挥了理事会的作用及权责，参与研究会重大管理决策，对研究会的规范运作和发展起到了积极的作用。

在第四届理事会的领导下，研究会组织召开第四届第三次会员大会暨行业发展论坛，从不同地区服务发展状况看待深圳服务发展，组织会员代表就联合行动和行业自律等方面进行探讨，对研究会的发展战略起到重要的指引作用。

二、 关于管理

在管理实践中，研究会以组织目标为导向，以人为本，以成果为标准，使组织和个人取得最佳工作成绩。常自查自省，及时检查修整，持续提高服务水平以尽可能提供满足并超过各方需求的优质服务。

以员工为中心，由员工共同参与制定组织行动计划，工作中高要求、高标准，生活中予以关怀，形成有能力、有动力、有活力的协作型团队。

三、 关于行业服务

2019 年，研究会依照第四届理事会、监事会战略规划指导方向，围绕提供多元化行业服务的目标，遵循共商共建共享的原则，提供多元化服务，推动自闭症服务行业的发展，整合社会资源促进社会融合的使命，开展以下工作：

(1) 加强会员之间联系沟通，开展本土化试点服务

2019 年，研究会面向自闭症同行及从业人员开展服务，提供支持性培训，组织学习交流活活动，提升自闭症行业从业人员的服服务技能及素养，本年度新增单位会员 4 家。

在从业人员专业发展上，研究会组织开展为期四天“个以社区为基础的康复与语言治疗-加强儿童日常生活中互动与沟通”培训，共服务从业人员 35 名。累积开展 10 期职业重建培训，培养就业辅导员相关服务技能，累积服务人员 333 人次。组织机构代表到广州、江门进行学习交流。举办“自闭症科普知识讲座”，

以多元的视角为大家分享了各种自闭症的训练方法，一起交流探讨。10月份，联合守望协会举办2019年全国心智障碍者就业支持研讨会，邀请来自全国各地的研究人员、学者、企业、社会服务机构、家长组织、政府代表等100余人，一起就障碍者的就业支持问题进行了交流探讨。

11月份，举办第四届四次会员大会暨心智障碍服务发展议题多方论坛，组织会员从“融合教育和大龄服务看心智障碍服务空白的困境和对策”、“多方视角探讨心智障碍服务质量提升的关键点和策略”“社区融合的重要性的支持方式”等三个主题进行深入探讨。

在会员管理及服务上，研究会通过拜访、电话调查等方式，了解成员机构服务现状及需求，探索切合需求的会员服务模式。同时，也接待来自宁波、苏州、顺德、合肥等机构代表和上海民政、宁夏福利院等部门，到研究会来交流服务经验，从就业服务、组织管理、服务规范、推动从业人员持证上岗等问题进行深入探讨，探讨地区自闭症协会的发展。

(2) 推动政府相关部门建立行业服务标准，规范行业建设发展

本年度研究会通过与华南农业大学研究团队合作，开展深圳市心智障碍者就业现状及支持研究，为即将出台的《残疾人就业创业扶持办法》修订草案中针对心智障碍者的辅助性就业、支持性就业、职业训练等提出详细的修订建议，大部分意见已被采纳，需待相关政府部门审批，预计明年出台。

(3) 建立个案管理系统，开展个案管理实务工作

为了能够全面性的解决心智障碍者的需求，我们不断探索如何构建心智障碍者服务生态系统。在过去的一年里，资源中心累计为180名心智障碍者提供个案管理服务，其中深度建档个案47个，个案咨询133个。个案管理员为每一位求助的心智障碍者做需求分析，根据需求的类别、紧迫性进一步提供家庭支持、资源链接、生涯转衔和危机介入等服务。

举办“个案管理实务与运营培训”，培训从业人员84名，发展7名服务于社区的个案管理员。

为了帮助心智障碍者寻找更多的支持方，个案管理团队走访康复机构、党群服务中心、社工机构、企业、医院融合试点小学等相关单位，推介个案管理服务，与 2 所医院、2 家社工机构、1 个特殊学校、1 个家长组织、1 家康复机构达成合作意向。同时，资源中心将个案管理模式运用到就业、教育和医疗三个领域，形成企业实训基地和无障碍口腔中心两个服务推进模式。

(4) 开展心智障碍康复服务机构现状调查，深入了解各方需求，为推动行业相关政策发展做准备

2019 年，研究会继续开展“2018 年全国心智障碍康复服务机构现状调查”项目，组织调研团队到深圳开展焦点小组访谈、电话访谈、机构拜访等，向家长、从业人员、机构负责人进行深入沟通，了解大家的现状和需求。

同时，我们结合全国调研对深圳数据进行针对性分析，通过定量和定性研究，累积收集问卷 423 份，访谈相关人员 56 名，对自闭症康复服务需求困境及政策建议做出了分析总结，形成“深圳市孤独症儿童康复服务现状与需求调查报告”。

(5) 支持网络成员实施海洋天堂计划

2019 年研究会作为壹基金海洋天堂计划华南网络的枢纽机构，联合华南网络 40 家成员机构参与 2019 年蓝色行动联合倡导活动，联合华南网络 21 家成员机构参与 2019 年腾讯 99 公益联合劝募活动，取得了优秀的的成绩，网络自筹总金额达 400 万，总项目金额近 800 万，在全国 8 个网络中排名第二。

(6) 推进心智障碍者就业支持服务

通过调研摸底，研究会与深圳提供大龄心智障碍者服务的康复机构达成合作，开展两个小作坊服务示范点，1 个支持性就业试点，通过提供培训和督导，帮助机构开拓就业支持服务，为心智障碍青年提供就业前的职业训练和在岗位上的就业辅导。

截止 12 月，共为 12 名个案提供日间照顾服务，成功帮助 1 名个案在企业就

业，2 名个案参加实习。“深圳市心智障碍者职业重建项目”也在今年的全国慈善项目大赛中取得银奖的好成绩。

四、关于倡导服务

研究会第四届理事会任职期间，不断开拓业务领域，同时在实施各类社会资助项目管理中更促进了业务能力的成长，广泛整合社会资源。

截止 10 月，研究会共组织倡导活动 9 场，活动总规模达 1891 人次，受益服务对象 491 人次，从业人员 200 人次；接待爱心来访 26 次，开展交流活动 37 次；累计媒体报道 16 篇次，研究会公众号发布微信推文 86 篇，累计阅读量 2 万，关注人数 5929 人，同比增长 753 人。

在联合行动上，2019 年国际自闭症日，研究会联合深圳 13 家服务机构共同举办深圳市首届融合运动会，现场设置竞技比赛、节目表演、画展摄影展、科普和机构展示。活动参与总人数达 1400 余人，其中学员家庭 400 多个，特教老师近 200 名。同时，我们还邀请了来自普通学校的学生及家长共同参与，这是举办联合运动会六年来，第一次普特融合，一起参与竞技游戏。

五、党建工作

本年度，在社会组织党委的领导下，研究会联合党支部 累计召开支部党员大会 12 次，组织党员学习“习近平在庆祝改革开放 40 周年大会上的讲话”、“不忘初心牢记使命”等专题学习。开展组织生活会和民主评议党员，开展党员政治生日、“我和我的祖国”国庆系列主题活动。组织党员参与志愿活动，为身边群众做好事实事。累计参与人员 87 人次。逐步完善党建工作，发挥支部先进带头作用，目前发展积极分子 1 名。

感谢一直以来支持研究会各项工作的全体会员、理事会、监事会。2019 年，是充满挑战的一年，也是收获满满的一年，未来，研究会也将以更严谨的态度、更严格的要求、更专业的能力，提供更加全面、多元化的服务，构建自律共赢的

行业发展平台。不忘初心，牢记使命，为深圳建设中国特色社会主义先行示范区贡献绵薄之力。

2019年12月